



**LIBERTEX INTERNACIONAL LLC
POLÍTICA DE PRIVACIDAD,
POLÍTICA INTERNA DE CONTROLES DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES
OCTUBRE 2024**

LIBERTEX INTERNATIONAL COMPANY LLC es una entidad legal que actúa bajo las leyes de San Vicente y las Granadinas, registrada bajo el número 1278 LLC 2021, con domicilio registrado en The Jaycees Building, Kingstown, St. Vincent & the Grenadines.

TABLA DE CONTENIDOS

1. DESCRIPCIÓN GENERAL.....	3
2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA INTERNA DE CONTROLES DE PRIVACIDAD.....	3
2.1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS.....	3
3. CÓMO UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN NO PÚBLICA.....	6
4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?.....	7
5. RETENCIÓN DE REGISTROS.....	7
6. COOKIES.....	8
7. LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN NO PÚBLICA.....	8
8. TU CONSENTIMIENTO.....	9
9. PREGUNTAS Y QUEJAS.....	9

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

LIBERTEX INTERNATIONAL COMPANY LLC (en adelante: "Nosotros", la "Empresa") es una entidad legal que actúa bajo las leyes de San Vicente y las Granadinas, registrada bajo el número 1278 LLC 2021 con su domicilio registrado en The Jaycees Building, Kingstown, St. Vincent & the Grenadines.

La Empresa da alta prioridad a la privacidad e integridad de la información personal de nuestros Clientes, tanto actuales como futuros. La Empresa se esfuerza por garantizar la seguridad y confidencialidad de toda la información recibida del Cliente. Esta Política de Privacidad y Control Interno de la Privacidad (la "Política") describe cómo la Empresa recoge, utiliza y protege la información personal del Cliente.

Al registrar una cuenta para la prestación de los servicios de la Empresa, el Cliente confirma mediante una acción afirmativa que ha leído y aceptado el contenido de este documento y, por lo tanto, confirma que otorga su consentimiento para el procesamiento de cierta información personal con el fin de utilizar los servicios de la Empresa a través del (o los) Sistemas de Trading en Línea de la Empresa.

Te pedimos que leas detenidamente este aviso de privacidad, ya que queremos informarte que tu privacidad en internet es de suma importancia para nosotros. El aviso también contiene información importante sobre quiénes somos; cómo y por qué recopilamos, almacenamos, usamos y compartimos información personal; tus derechos con respecto a tu información personal, y cómo contactarnos si tienes una queja.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA INTERNA DE CONTROLES DE PRIVACIDAD

La Empresa, actuando como 'responsable' de los datos personales según las reglas aplicables de protección y procesamiento de datos personales, recopila rutinariamente información personal, confidencial y sensible no pública ("Información No Pública") de sus Clientes, que es necesaria para administrar su negocio y llevar a cabo sus actividades reguladas en un esfuerzo por ofrecer a los Clientes un servicio superior.

2.1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

La provisión de cierta información personal es requerida de tu parte en el curso de la suscripción a nuestros servicios como cliente, y será recopilada y almacenada con fines administrativos, relacionados con el servicio y/o legales.

Limitaremos la recopilación de información personal a lo que sea necesario para administrar nuestro negocio y llevar a cabo nuestras actividades reguladas, en un esfuerzo por brindarte un servicio superior.

Tal información incluye:

- Información personal como tu nombre y apellidos, fecha de nacimiento, número de identificación nacional, dirección de correo electrónico y número telefónico.
- También se recopilará información financiera, experiencia en trading e información laboral para evaluar la idoneidad.

No obstante, el significado de datos "proporcionados a" la Empresa no se limita a esto. También incluye datos personales resultantes de la observación de tus actividades (es decir, al utilizar un dispositivo o servicio).

Esto puede incluir:

- Historial de uso de sitios web o actividades de búsqueda, detalles de tus visitas a nuestro sitio web, incluyendo datos de comunicación;
- Datos de tráfico y ubicación;
- Información sobre patrones de tráfico en el sitio web, incluyendo dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, tanto para la administración del sistema como para reportar información agregada a nuestros anunciantes. Este tipo de información solo se utiliza de forma oculta o agregada, lo que significa que el usuario individual no será reconocible. Estos datos no identifican a ninguna persona en particular.
- Comunicaciones entre tú y nosotros a través de Chat en Vivo, correo electrónico o llamadas telefónicas.

A continuación, se detallan los datos que recopilamos y el propósito de su recolección:

Tipos de datos personales:	Propósito:
Información personal como el Nombre de Pila y Apellido(s), fecha de nacimiento y dirección.	Para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias de prevención de lavado de dinero (AML, por sus siglas en inglés) y otras normativas relacionadas al conocimiento del cliente (KYC, por sus siglas en inglés) y la debida diligencia del cliente. Para comprobar tu identidad usando nuestro proceso de verificación.
Información de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono).	Para poder mantener comunicación contigo relativa a los servicios que proveemos y para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias.
Información de empleo, información financiera, educación relevante e	Para cumplir con las obligaciones KYC y AML.

información sobre experiencia en trading	
Origen étnico, ciudadanía y números de seguridad social o de identidad nacional y números de pasaporte.	Para cumplir con el KYC y los reportes regulatorios de actividades de trading y otras obligaciones derivadas de las normas AML.

La Empresa se compromete a salvaguardar esta información para mantener su confidencialidad prevenir el acceso o uso no autorizado, así como la divulgación innecesaria de esta información.

Si el Cliente no desea que la Empresa procese Información No Pública, debe informar a la Empresa por escrito enviando un correo electrónico a latam@cs.libertex.org o una carta por correo certificado a la oficina registrada de la Empresa que se indica al final del documento. Se señala, sin embargo, que si el Cliente desea optar por la exclusión voluntaria, es posible que la Empresa no pueda seguir proporcionando la información, servicios y productos solicitados por el Cliente, y la Empresa no tendrá responsabilidad alguna hacia el Cliente en este sentido.

La Empresa no utilizará ni revelará Información Pública para ningún propósito que no sea para el desempeño de sus actividades de negocios, o si así lo exige la ley.

Esta Política describe cómo la Empresa protege y maneja la Información No Pública que recopila de los clientes que solicitan o reciben sus productos y servicios. Las disposiciones de esta Política se aplican a los clientes actuales, antiguos y potenciales de la Empresa.

3. CÓMO UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN NO PÚBLICA

Usamos la información que tenemos sobre ti de las siguientes maneras:

- Para asegurarnos de que el contenido en nuestro sitio web se te presente de la manera más eficaz y para mejorar el contenido de nuestro sitio web.
- Para comunicarnos contigo, contactarte y proporcionarte los productos y servicios que nos solicitas o, cuando hayas indicado que nos pongamos en contacto contigo, para productos y servicios que creemos que pueden ser de tu interés.
- Para gestionar y administrar los productos y servicios que te proporcionamos.
- Para mantenerte informado como Cliente en relación con los cambios en nuestros servicios y asuntos relevantes
- Proporcionar, mejorar, probar y supervisar la eficacia de nuestros Servicios.
- Desarrollar y probar nuevos productos y funciones.
- Monitorear parámetros tales como el número total de visitantes, el tráfico y los

patrones demográficos

- Para diagnosticar o resolver problemas tecnológicos.
- Para honrar nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato que haya suscrito con nosotros.
- También podríamos usar tus datos o permitir que terceros seleccionados y nuestros procesadores usen tus datos para proporcionarte información sobre bienes y servicios que puedan ser de tu interés, y ellos o nosotros podemos contactarte sobre estos por correo electrónico.
- Para notificarte sobre actualizaciones de nuestro sitio web.
- Para enviarte boletines o información sobre otras oportunidades que creamos que podrían ser de tu interés. Únicamente te enviaremos este tipo de material si previamente nos indicaste que deseas recibir semejante información, y respetaremos tu voluntad si deseas no recibirlos y nos lo haces saber. Puedes optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento si no deseas recibir dicho material publicitario haciendo clic en "cancelar suscripción" o enviando una solicitud por correo electrónico a latam@cs.libertex.org.
- Para promover la seguridad. Utilizamos la información de la que disponemos para verificar las cuentas y su actividad y para fomentar la seguridad y protección de nuestros servicios regulados, como puede ser investigar actividades sospechosas o incumplimientos de nuestra política o de nuestras condiciones. Nos esforzamos para proteger tu cuenta utilizando equipos de especialistas en Tecnología de la Información, sistemas automatizados y tecnología avanzada, como la encriptación.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?

Te aseguramos que tu información no será arrendada ni vendida a terceros externos fuera de la Empresa (Grupo de empresas) sin obtener tu consentimiento. También aplicamos estrictas limitaciones sobre cómo nuestros procesadores de datos pueden utilizar y divulgar la información que les proporcionamos. A continuación, se indican las categorías de terceros con los que intercambiamos información:

- Proveedores de servicios y socios afiliados: Transferimos información a proveedores de servicios (procesadores) y socios afiliados que brindan apoyo integral a nuestras operaciones a nivel global. Esto incluye servicios de infraestructura técnica, plataformas de trading para analizar el uso del Servicio (como medir la efectividad de anuncios y servicios), proporcionar servicio de atención al cliente y soporte, ofrecer material de capacitación y soporte, facilitar la incorporación de clientes, verificar identidades de clientes (como Personas Políticamente Expuestas, o PEPs, y control de sanciones), realizar comunicaciones de marketing y diseño, supervisar la gestión del sitio web, y manejar servicios de software y desarrollo corporativo.

- **Servicios de Medición y Análisis:** Colaboramos con socios que utilizan nuestros servicios de análisis, como Google Analytics (limitado únicamente a Información de Identificación No Personal). No compartimos información personal identificable (como nombre o correo electrónico) con socios de publicidad, medición o análisis.

La Empresa realiza una diligencia debida exhaustiva al seleccionar procesadores, asegurándose de que ofrezcan garantías adecuadas, especialmente en términos de experiencia, gobernanza de datos, seguridad de datos, resiliencia cibernética, confiabilidad y recursos para implementar medidas técnicas y organizativas. Esto garantiza que el procesamiento esté alineado con las leyes aplicables y salvaguarde los derechos de los titulares de los datos.

Cualquier tercero con el que la Empresa comparta datos de usuarios está obligado a mantener el mismo nivel o equivalente de protección de datos de usuarios que se describe aquí.

La adhesión de los procesadores a un contrato de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA, por sus siglas en inglés) sirve como prueba de cumplimiento con las obligaciones del controlador.

En los casos en que la ley aplicable lo exija, podríamos compartir información personal con las autoridades competentes o con otras autoridades relevantes.

5. RETENCIÓN DE REGISTROS

La Empresa conservará los datos personales solo el tiempo que sea necesario, ya sea para fines de actualización del producto o servicio o según lo exija la ley para fines de auditoría. Cuando los datos personales ya no sean requeridos, se borrarán mediante la eliminación u otros métodos de destrucción aprobados para impedir que personas o instituciones no autorizadas obtengan acceso a la información durante y después del proceso.

Protegeremos la información bajo nuestra custodia.

Hemos desarrollado y mantendremos procedimientos de seguridad para proteger los datos personales contra pérdida, robo, copia y divulgación no autorizada, uso o modificación. El acceso a los datos personales está limitado a los empleados y proveedores de servicios autorizados que los necesitan para realizar su trabajo.

6. COOKIES

¿Qué son las cookies? Las cookies son fragmentos de información que un servidor web envía para almacenar en un navegador web, de modo que puedan ser leídas más tarde desde ese navegador web. Se utilizan para ayudar a que tu navegador recuerde tus elecciones y muestre la información correcta para ti, como los artículos en tu carrito, y para no tratarte como un visitante nuevo cada vez que visitas una página. Es posible que se

utilicen cookies en algunas páginas del Sitio para brindarte una experiencia de navegación web más personalizada, de manera que podamos distinguirte de otros usuarios de nuestro Sitio.

Algunas cookies solo se configuran durante la duración de tu visita ("cookies de sesión") para navegar y proporcionarte información relevante. Otras se configuran por períodos más largos ("cookies persistentes") para que tu navegador recuerde tus elecciones de una visita anterior. Las cookies almacenadas no pueden dañar tu dispositivo y son anónimas y únicas para tu navegador.

Puedes optar por desactivar o bloquear estas cookies en tu navegador, pero sin algunas de ellas, nuestro Sitio no funcionará. Para obtener información más detallada sobre las cookies, por favor visita www.allaboutcookies.org.

7. LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN NO PÚBLICA

La Empresa toma muy en serio el tema de la seguridad y garantiza que se tomen todas las medidas posibles para garantizar la seguridad de tu información confidencial, incluidas las normas estrictas para el uso interno de la información confidencial y el uso de la tecnología líder en almacenamiento de datos.

Al realizar un pago con tarjeta de crédito/débito, el Cliente será transferido al Sitio del centro de procesamiento, donde se deberá completar un formulario. Para prevenir el uso no autorizado de tu tarjeta de crédito/débito, la información de la tarjeta del Cliente se transmite a la Empresa en forma abreviada y a través de un servidor seguro. En determinadas circunstancias excepcionales, la Empresa podrá reembolsar los pagos realizados con tarjeta de crédito o débito. En este caso, los fondos serán devueltos a la tarjeta utilizada para el depósito.

Limitamos el acceso a su información personal únicamente a aquellos que tengan necesidades empresariales válidas para conocerla. Quienes procesen tus datos lo harán únicamente de forma autorizada y estarán sujetos a una obligación de confidencialidad.

La Empresa podría compartir ocasionalmente Información No Pública con sus afiliados o proveedores de servicios externos y socios de marketing conjuntos que no están afiliados a la Empresa. Esta información podría compartirse para diversos fines, como apoyar los productos y servicios financieros proporcionados a los Clientes, para atender Cuentas de Clientes, para cooperar con autoridades reguladoras y agencias de aplicación de la ley, para cumplir con órdenes judiciales u otras solicitudes oficiales, o, según sea necesario, para proteger los derechos o la propiedad de la Empresa.

8. TU CONSENTIMIENTO

Al registrar una cuenta de trading y acceder a nuestro Sitio y a nuestros Sistemas de Trading en Línea, aceptas el Acuerdo de Cliente y esta Política de Privacidad, y consientes que la Empresa recopile, mantenga, utilice y divulgue tus Datos Personales de acuerdo con los términos de esta Política.

9. PREGUNTAS Y QUEJAS

Esperamos que nuestro equipo de soporte al cliente o de cumplimiento pueda resolver cualquier consulta o inquietud que plantees sobre nuestro uso de tu información.

Si tienes alguna pregunta sobre privacidad que no esté respondida por esta Política de Privacidad o cualquier otra duda sobre cómo usamos tus datos personales, por favor escríbenos a latam@cs.libertex.org.