

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Libertex International Company LLC

Número de Sociedad de Responsabilidad Limitada – 1278 LLC 2021

Contenido

1. Introducción	3
2. Quiénes somos?	3
3. La información personal que recogemos y usamos	3
3.1. Qué información tienes que darnos y por qué	3
4. Información recopilada por nosotros	3
5. Tipo de datos recopilados y propósito de la recolección	4
6. Cómo usamos tu información personal	4
7. ¿Con quién compartimos tu información personal?	5
8. Datos de cookies	6
9. Cómo funcionan nuestros servicios globales	6
10. Tus derechos	7
11. Base legal para el procesamiento de datos personales	8
12. Mantener a salvo tu información personal	8
13. Cuánto tiempo se guarda tu información personal	9
13.1. Retención de datos:	9
14. ¿Qué ocurre en el caso de un cambio en la dirección?	9
15. ¿Cómo contactar con nosotros?	9

1. Introducción

Lee detenidamente este aviso de privacidad porque tu privacidad en Internet es de vital importancia para nosotros y porque contiene información importante sobre quiénes somos, cómo y por qué recogemos, almacenamos, usamos y compartimos información personal, tus derechos respecto a tu información personal y sobre cómo ponerse en contacto con nosotros si quieres poner una reclamación.

2. Quiénes somos?

Libertex International Company LLC (en adelante “Nosotros”, la “Compañía”) está registrada bajo las leyes de San Vicente y las Granadinas, con el Número de Sociedad de Responsabilidad Limitada 1278 LLC 2021, con sede en: The Jaycees Building, Kingstown, San Vicente y las Granadinas.

3. La información personal que recogemos y usamos

3.1. Qué información tienes que darnos y por qué

Necesitamos que nos des "tus datos" para ofrecerte nuestros servicios. Cuando vayamos a recoger información sobre ti, te informaremos de si debes darnos esa información o no.

4. Información recopilada por nosotros

Mientras estés registrado como cliente, recogeremos información sobre ti ("tus datos") para cuestiones administrativas, relacionadas con servicios o legales cuando te inscribas a una demo o a una cuenta comercial con nosotros, al rellenar cualquier formulario en nuestra web, contratar nuestros servicios, noticias u ofertas, recibir anuncios o material de publicaciones.

Limitaremos la recogida de información personal a lo que sea necesario para administrar nuestro negocio y realizar nuestras actividades reguladas para ofrecerte un servicio superior.

La información que nos das directamente:

- Información personal, como nombres, fecha de nacimiento, direcciones, registro personal (identificación) número, número de pasaporte teléfono número, email direcciones etc (“Información personal”).

Sin embargo, el significado de los datos “proporcionados” a la Compañía no es solo esto. También son datos personales que resultan de observar tus actividades (al usar un dispositivo o servicio).

Puede incluir:

- Historial del uso de la página web o de las actividades de búsqueda, detalles de tus visitas a nuestra página web, incluidos datos de comunicación;
- Tráfico de datos y ubicación;

- Información de patrón de tráfico del sitio web, incluyendo dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, para administrar el sistema y trasladar información a nuestros anunciantes. Este tipo de información sólo se utiliza de forma enmascarada o agregada, lo que significa que el usuario individual no será reconocible. Estos datos no identifican a la persona.
- Nos comunicamos contigo mediante Live Chat, email o por teléfono.

La compañía puede usar tu email en relación con sus productos y servicios (incluida cualquier campaña publicitaria relacionada con dichos productos o servicios). Si no quieres recibir este material publicitario o informativo, puedes dejar de recibirlo haciendo clic en "cancelar suscripción".

5. Tipo de datos recopilados y propósito de la recolección

El tipo de datos que recopilamos junto con el propósito de la recogida se enumera a continuación:

Tipo de datos personales:	Propósito:
Información personal como nombre, fecha de nacimiento y dirección	Para cumplir con nuestra lucha contra el blanqueo de capitales (AML) y otras obligaciones reglamentarias relacionadas con la política Conoce a tu Cliente (KYC) y el cliente con la diligencia debida. Para comprobar tu identidad usando nuestros procesos de verificación.
Información de contacto (dirección de email y número de teléfono)	Para enviarte correspondencia sobre los servicios prestados y cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias
Etnia, ciudadanía y números de seguridad social o de identidad nacional y número de pasaportes	Para cumplir con KYC y los informes de comercio normativos y otras obligaciones AML

6. Cómo usamos tu información personal

Usamos tu información de estas formas:

- Para garantizar que el contenido de nuestro sitio web se presenta de la manera más eficaz y mejorar el contenido de nuestro sitio web;
- Para comunicarnos contigo, estar en contacto contigo y ofrecerte productos y servicios que nos pidas o, cuando consideres que debemos contactarte por productos y servicios que te puedan interesar;
- Gestionar y administrar los productos y servicios que te prestamos;
- Tenerte actualizado como Cliente en relación con los cambios en nuestros servicios y asuntos relevantes;

- Proveer, mejorar, probar y supervisar la efectividad de nuestros Servicios.
- Desarrollar y probar nuevos productos y características.
- Monitorear métricas tales como número total de visitantes, tráfico y patrones demográficos.
- Diagnosticar o solucionar problemas tecnológicos.
- Para cumplir nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato firmado contigo.
- También podemos utilizar tus datos o permitir que terceros seleccionados y nuestros procesadores usen tus datos para proporcionarte información sobre bienes y servicios que puedan ser de tu interés y nosotros o ellos pueden contactar contigo por estas cuestiones.
- Para notificarte sobre las actualizaciones del sitio web.
- Para enviar boletines o información sobre otras oportunidades que creemos que serán de tu interés. Solo te lo enviaremos si indicas que quieres recibir esta información y respetaremos que no quieras si así nos lo haces saber. Puedes dejar de recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento si no quieres recibir dicho material haciendo clic en "cancelar la suscripción".
- Promover la seguridad. Utilizamos la información que tenemos para ayudar a verificar las cuentas y la actividad, y para promover la seguridad en nuestros servicios regulados, investigando actividades sospechosas o irregularidades en nuestros términos o políticas. Trabajamos para proteger tu cuenta utilizando equipos de especialistas informáticos, sistemas automatizados y tecnología avanzada, como el encriptado.

7. ¿Con quién compartimos tu información personal?

No alquilaremos ni venderemos tu información a terceros fuera de la Compañía (Grupo de Empresas) sin tu consentimiento. También imponemos restricciones estrictas sobre cómo pueden usar y divulgar los datos que proporcionamos a nuestros procesadores. Estos son los tipos de terceros con los que compartimos información:

- **Proveedores de servicio y otros socios:** Transferimos información a proveedores de servicios (procesadores), y a otros socios que apoyan nuestro negocio globalmente, dando prestación de servicios de infraestructura técnica, plataformas de trading que analizan cómo se utilizan nuestros servicios midiendo la efectividad de los anuncios y servicios, proporcionando servicio y asistencia al cliente, clientes a bordo, identificando la verificación, incluyendo PEMs y sanciones, llevando a cabo comunicaciones y diseño de marketing, servicios relacionados con la gestión de nuestro sitio web, servicios relacionados con el desarrollo de software y de negocios.
- **Servicios de medición y analítica:** Socios que utilizan nuestros servicios analíticos como Google Analytics (información no solo identificable). No compartimos información que te identifique personalmente (información personal identificable es información como nombre o dirección de correo electrónico que por sí misma puede ser utilizada para contactar contigo o identifica quiénes) con publicidad, socios de medición o analítica.

La Compañía hace una diligencia extensiva antes de elegir a los procesadores asegurando que proporcionan garantías suficientes, en particular en términos de conocimientos expertos, gobernanza de

datos, seguridad de datos, resiliencia cibernética, fiabilidad y recursos para aplicar medidas técnicas y organizativas de tal forma que el procesamiento cumpla con los requisitos de las leyes aplicables y garantice la protección de los derechos del titular de los datos.

Cualquier tercero con el que la Compañía comparta los datos de usuario proporcionará la misma protección o igual a los datos de usuario como se indica aquí.

La adherencia del procesador a un Contrato de SLA se utiliza como elemento para demostrar el cumplimiento de las obligaciones del controlador.

Compartiremos información personal con las fuerzas de seguridad u otras autoridades si así lo exige la legislación aplicable.

8. Datos de cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para proporcionar y apoyar nuestros Servicios. Cuando utilices nuestro sitio web, utilizaremos cookies para distinguirte de otros usuarios de nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que almacena tu navegador en tu ordenador o dispositivo cuando visitas ciertas páginas o emprendes ciertas acciones en este y otros sitios web. Se utilizan para ayudar a que tu navegador recuerde tus opciones y te muestre la información correcta, como artículos en tu cesta, y no te trate como si fueras un nuevo visitante cada vez que visites una página.

Algunas cookies sólo se establecen mientras visitas la web (“cookies de sesión”) para ayudarte a moverte y darte información relevante. Otras se establecen para períodos más largos (“cookies persistentes”) para que tu navegador pueda recordar tus opciones de una visita anterior. Las cookies almacenadas no pueden dañar tu dispositivo, son anónimas y exclusivas de tu navegador.

Puedes elegir desactivar o bloquear estas cookies en tu navegador, pero sin algunas de ellas nuestro sitio no funcionará. Si quieres información más detallada sobre las cookies, entra en www.allaboutcookies.org.

9. Cómo funcionan nuestros servicios globales

¿Cómo respondemos a las solicitudes legales o evitamos los daños?

Accedemos, guardamos y compartimos tu información con los reguladores, las fuerzas de seguridad u otros por solicitud:

- Podemos responder a las peticiones legales cuando creemos de buena fe que la ley exige respuesta en esa jurisdicción, afecta a los usuarios de esa jurisdicción y es coherente con las normas internacionalmente reconocidas.
- Cuando tenemos una creencia de buena fe, debemos detectar, prevenir y abordar el fraude, uso no autorizado de los servicios o productos, incumplimiento de nuestros términos o políticas, u otra actividad dañina o ilegal; para protegernos (incluyendo nuestros derechos, propiedad o Productos), a ti o a otros, incluyendo investigaciones o investigaciones regulatorias; o para

prevenir la muerte o el daño corporal inminente. Por ejemplo, si es relevante, proporcionamos información y recibimos información de terceros sobre la fiabilidad de tu cuenta para evitar el fraude, abuso y otras actividades nocivas dentro y fuera de nuestros Productos.

La información que recibimos sobre ti (incluyendo las transacciones financieras como datos relacionados con depósitos y retiradas) se puede consultar y guardar un período prolongado cuando es objeto de una solicitud u obligación legal, investigación gubernamental, o investigaciones de posibles violaciones de nuestros términos o políticas, o de otro modo para prevenir daños. También conservamos información de cuentas desactivadas por incumplir las condiciones durante al menos un año para evitar abusos repetidos o más incumplimientos.

10. Tus derechos

Tienes varios derechos importantes, incluidos:

- tratamiento justo de la información y transparencia sobre cómo utilizamos tu información personal
- Derecho a acceder a los datos personales: mediante una solicitud de acceso. Esta solicitud debe hacerse por escrito a support@libertex.org. Podemos pedirte una prueba de identidad antes de darte los datos. Normalmente no hay ningún cobro por estas solicitudes, Sin embargo, en circunstancias limitadas, podemos cobrar una tasa administrativa (y te informaremos en la respuesta a tu solicitud si es el caso).
- Derecho a solicitar que se corrijan tus datos personales si resultan inexactos: pídenos que corrijamos cualquier error en tu información que tengamos.
- Derecho a solicitar que tus datos personales se eliminen cuando ya no sean necesarios. En algunas circunstancias, este derecho puede no aplicarse p.ej. si hay alguna otra razón convincente para que conservemos o procesemos tus datos (y te informaremos en respuesta a tu solicitud si es así).
- Derecho a la portabilidad de los datos: recibir la información personal que nos has proporcionado, en una estructura, de uso habitual y formato legible por la maquinaria y derecho a transmitir esos datos a un tercero en determinadas situaciones.
- Derecho a retirar el consentimiento a la tramitación en cualquier momento, cuando proceda, p.e. donde confiamos en tu consentimiento para procesar los datos y no otra razón legal para el tratamiento.
- Derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que te conciernen para el marketing directo.
- Derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluyendo los perfiles que producen efectos legales que te conciernen o te afectan significativamente.
- Derecho a oponerte en otras situaciones a que sigamos tratando tus datos personales. De lo contrario, restringir nuestro tratamiento de tu información personal en ciertas circunstancias

Si quieres ejercer alguno de esos derechos, por favor:

- envíanos un correo electrónico, llama o escríbenos a support@libertex.org
- déjanos tener suficiente información para identificarte (ej. número de cuenta, nombre de usuario, datos de registro),
- déjenos tener una prueba de tu identidad y dirección (una copia de su pasaporte/ID o carnet de conducir y una reciente factura de utilidad o tarjeta de crédito), y
- haznos saber la información a la que se refiere tu solicitud, incluyendo cualquier número de cuenta o referencia, si los tienes.

Si quieres darte de baja de cualquier correo electrónico o de cualquier comunicación de marketing, también puedes hacer clic en el botón "darse de baja" en la parte inferior del correo electrónico.

11. Base legal para el procesamiento de datos personales

Debe existir una base legal para procesar cualquier datos personales (a menos que se aplique una exención o una irregularidad). Confiamos en:

- Necesidad contractual. El tratamiento es necesario para cumplir un contrato con el sujeto de los datos o para tomar medidas y concertar un contrato, para llevar a cabo actividades reguladas cuando el procesamiento es necesario para la entrada, o cumplir el contrato con el interesado de los datos o con el fin de tomar medidas a tal o cual solicitud antes de la entrada en un contrato.
- Cumplir las obligaciones legales. El tratamiento es necesario para cumplir con nuestra obligación legal. La compañía tiene la necesidad de cumplir con una obligación legal.
- Interés legítimo. Los datos solo serán procesados cuando sea necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por la Compañía, y estos intereses o derechos fundamentales no son anulados por los intereses, derechos y libertades del sujeto de los datos y de que el tratamiento no causaría daños injustificados. Por ejemplo, es un interés legítimo de la compañía procesar datos personales sobre sujetos de datos para expandir el negocio, desarrollar nuevas relaciones comerciales de prevención del fraude, manteniendo la seguridad de nuestros sistemas si/cuando sea necesario, aumentando, modificando o mejorando nuestros servicios. El interesado debe recibir información sobre el interés legítimo específico si un tratamiento se basa en esta disposición.

12. Mantener a salvo tu información personal

Tus datos se almacenan y mantienen confidenciales de acuerdo con la legislación sobre protección de datos personales y su tratamiento aplicable en la jurisdicción en la que se encuentra la compañía en la que te has inscrito.

Disponemos de medidas de seguridad adecuadas para evitar que la información personal se pierda accidentalmente, se utilice indebidamente, se modifique, se divulgue o se acceda de forma no autorizada. Limitamos el acceso a tu información personal a quienes tengan auténtica necesidad de saberla. Quienes procesen tus datos lo harán únicamente de forma autorizada y están sujetos a un deber de confidencialidad.

También tenemos procedimientos para tratar cualquier infracción en la seguridad de los datos. Te notificaremos a ti y a cualquier regulador aplicable si sospechamos de alguna infracción en la seguridad de los datos cuando se nos exija legalmente.

13. Cuánto tiempo se guarda tu información personal

13.1. Retención de datos:

Puedes cerrar tu cuenta en cualquier momento, pero por cuestiones de auditoría de seguimiento, la Compañía conservará los datos personales durante un período de al menos cinco años después de cerrar la cuenta para cumplir con nuestras obligaciones de registro bajo las Regulaciones de Blanqueo de Capitales.

Al final de ese período, eliminaremos todos los datos personales relacionados contigo, a menos que un requisito legal nos obligue a conservar los datos por un período prolongado de tiempo o el Sujeto de los datos dé su consentimiento expreso para que sus datos se guarden durante un período de tiempo prolongado.

14. ¿Qué ocurre en el caso de un cambio en la dirección?

Si vendemos o transfiriéramos parte o toda la Compañía o nuestros activos a otra organización (p.ej. en el curso de una transacción como una fusión, adquisición, bancarrota, disolución, liquidación), tu información como nombre y dirección de correo electrónico y cualquier otra información recopilada a través del Servicio puede estar entre los artículos vendidos o transferidos. Seguirás siendo propietario de tu contenido de Usuario. El comprador o cesionario tendrá que cumplir los acuerdos que hemos contraído en esta Política de Privacidad.

15. ¿Cómo contactar con nosotros?

Contacta con nosotros en support@libertex.org si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad o la información que tenemos sobre ti.